

UVODNE ODREDBE

Član 1.

(1) Ovi Uslovi za osiguranje hitnih intervencija u objektu (u daljem tekstu: Uslovi) sastavni su deo ugovora o osiguranju koji ugovarač osiguranja zaključuje sa osiguravačem.



(2) Pojedini izrazi u ovim uslovima imaju sledeća značenja:

- 1) **Osiguravač** – akcionarsko društvo za osiguranje sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju;
- 2) **Ugovarač osiguranja** – lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
- 3) **Stambeni objekat** – nastanjeni i nenastanjeni građevinski objekat namenjen za stanovanje (kuća ili stan), zajedno sa pomoćnim prostorijama koje se nalaze pod istim krovom ili su fizički povezane sa stambenim objektom (garaže, ostave, letnje kuhinje i sl.), koji se nalaze na adresi određenoj ugovorom o osiguranju;
- 4) **Poslovni objekat** – građevinski objekat namenjen za vršenje poslovne delatnosti osiguranika, koji se nalazi na adresi određenoj ugovorom o osiguranju;
- 5) **Osiguranik** – osoba koja je vlasnik ili korisnik stambenog/poslovnog objekta;
- 6) **Premija** – iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju;
- 7) **Ugovor o osiguranju:**
 - a) **Potvrda o osiguranju** – dokaz o zaključenom ugovoru o osiguranju putem sredstava elektronske komunikacije;
 - b) **Polisa** – dokaz o zaključenom ugovoru o osiguranju koji izdaje osiguravač;
- 8) **Hitne intervencije** – pružanje pomoći servisera u objektu, sitan i potrošni materijal za rad servisera i organizacija i nadoknada troškova privremenog smeštaja u cilju sprečavanja materijalne štete većeg obima, sprečavanja telesne povrede ili ugrožavanja života;
- 9) **Asistentska kompanija** – kompanija koja sa osiguravačem ima zaključen ugovor o pružanju ugovorenih usluga organizacije i sprovođenja hitnih intervencija 24 časa dnevno, sedam dana u nedelji;
- 10) **Serviser** – stručno i ovlašćeno pravno ili fizičko lice koje angažuje asistentska kompanija, koje u okviru svoje delatnosti vrši poslove pomoći i popravke u objektu;
- 11) **Sredstva elektronske komunikacije:**
 - i. mobilna aplikacija
 - ii. veb-sajt
 - iii. elektronska pošta
 - iv. SMS



DA BI BILO
JASNIJE



BITNA
DOKUMENTA



SKREĆEMO
VAM PAŽNJU



POSEBNO
VAŽNO



OSIGURANA SUMA
PREMIJA



Osiguravajuće pokriće

Član 2.

(1) Osiguravajućim pokrićem hitnih intervencija obuhvaćeni su:

- 1) Davanje saveta, informacija, instrukcija i pružanje pomoći servisera u objektu osiguranika u slučaju nastanka osiguranog slučaja, i to:
 1. vodoinstalaterskih radova na hitnom saniranju kvara ili zagušenja koji za posledicu imaju izliv vode iz instalacija;
 2. stolarskih radova na hitnom saniranju oštećenja ili uništenja na vratima i prozorima ugrađenim u spoljašnje zidove objekta iz bilo kog razloga;
 3. staklarskih radova na hitnom saniranju oštećenja ili uništenja stakala na vratima i prozorima ugrađenim u spoljašnje zidove objekta, koja su posledica loma stakla iz bilo kog razloga;
 4. električarskih radova na hitnom saniranju električnog kvara na ugrađenim (električnim) instalacijama i na ugrađenoj (električnoj) opremi u objektu, osim

- u slučajevima kada je uzrok kvara pregorevanje ili neispravnost osigurača i drugih zaštitnih električnih uređaja ugrađenih u objekat, prekid napajanja objekta električnom energijom od strane isporučioća;
5. bravarskih radova u cilju omogućavanja pristupa osiguranika objektu u slučaju gubitka ili krađe ključeva, zaključavanja ključeva unutar objekta, lomljenja/zaglavljivanja ključa u bravi ili kvara brave. U ovom slučaju su pokrivena i oštećenja ili uništenja na vratima nastala usled bravarskih radova;
 6. radova na hitnom saniranju kvara na instalacijama centralnog ili etažnog grejanja čija posledica je curenje vode ili pare;
 7. uklanjanja vode i čišćenja objekta u slučaju izliva vode iz instalacija, poplave, prodora atmosferskih, otpadnih i kanalizacionih voda u objekat, osim u slučaju prodora vode kroz otvorena spoljašnja vrata i prozore.
- 2) Sitan i potrošni materijal neophodan za pružanje hitne intervencije u objektu.
 - 3) Organizacija i nadoknada troškova privremenog smeštaja osiguranika u slučaju nastanka požara ili eksplozije koji su izazvali oštećenja ili uništenja stambenog objekta takve prirode da u njemu više nije moguće stanovati. Pravo na privremeni smeštaj imaju osobe koje imaju prijavljeno prebivalište u tom stambenom objektu.



Osigurani slučaj

Član 3.

- (1) Osigurani slučaj je iznenađan, nepredvidiv i od volje osiguranika/ugovarača osiguranja nezavisan događaj koji za posledicu ima oštećenje/uništenje objekta koje je takvog karaktera da zahteva hitnu intervenciju.
- (2) Prijava osiguranog slučaja asistentskoj kompaniji vrši se telefonom, putem mobilne aplikacije ili veb-sajta.

Trajanje ugovora o osiguranju, početak i prestanak osiguravajućeg pokrivača

Član 4.

- (1) Ugovor o osiguranju se zaključuje sa određenim rokom trajanja:
 - 1) od jedne godine ili kraće – kratkoročno osiguranje;
 - 2) preko jedne godine – višegodišnje osiguranje.
- (2) Ugovor o osiguranju se zaključuje izdavanjem polise osiguranja.
- (3) U slučaju ugovaranja osiguranja putem mobilne aplikacije ili veb-sajta, ugovor o osiguranju se zaključuje uplatom premije prema instrukcijama osiguravača.
- (4) Ugovor o osiguranju počinje u ponoć dana koji je u polisi ili potvrdi osiguranja označen kao početak osiguranja, osim ukoliko se ne ugovori drukčije.
- (5) U slučaju kupovine osiguranja putem mobilne aplikacije ili veb-sajta i ugovaranja uplatom premije, ugovor o osiguranju počinje u ponoć dana koji je ugovarač označio kao dan početka osiguranja ukoliko je do tada evidentirana uplata premije na račun osiguravača. U suprotnom, ugovor o osiguranju počinje u ponoć dana kada je evidentirana uplata premije osiguranja.
- (6) Ugovor o osiguranju prestaje:
 - 1) u ponoć dana koji je u polisi ili potvrdi označen kao dan isteka osiguranja;
 - 2) danom iscrpljenja ugovorenih limita osiguranih pokrivača;
 - 3) danom dostave zahteva za raskid ugovora osiguravaču od strane ugovarača osiguranja;
 - 4) ukoliko ugovarač (osiguranik) ne plati premiju u roku od 30 dana od kada je primio preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije, s tim što taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.



Suma osiguranja i limit pokrivača

Član 5.

- (1) Suma osiguranja je fiksno ugovoreni novčani iznos na koji se zaključuje osiguranje. Ugovara se posebno za svako pojedinačno osiguravajuće pokrivače i predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača po jednom osiguranom slučaju.
- (2) Limit pokrivača predstavlja maksimalni broj osiguranih slučajeva, tj. realizovanih hitnih intervencija tokom jedne godine trajanja osiguranja.
- (3) Sume osiguranja i limiti pokrivača definisani su ugovorom o osiguranju.
- (4) Ukoliko troškovi hitne intervencije u objektu prevazilaze ugovorene sume osiguranja, ovu razliku troškova nadoknađuje osiguranik.



Obaveze osiguranika

Član 6.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj, osiguranik je dužan da postupi prema sledećem:
 - 1) da preduzme sve što je u njegovoj moći da se ograniče štetne posledice;
 - 2) da u slučaju požara, eksplozije ili provalne krađe obavesti nadležne policijske organe;
 - 3) da odmah, a najkasnije u roku od 24 sata od nastanka osiguranog slučaja, kontaktira s asistentskom kompanijom;
 - 4) da asistentskoj kompaniji da tačne i precizne informacije koje se zahtevaju od njega radi provere sadržaja prijave nastanka osiguranog slučaja, kao i informacije o osiguranom slučaju i vrsti potrebne pomoći u objektu;
 - 5) da u potpunosti poštuje savete i instrukcije asistentske kompanije.



Ograničenja i isključenja obaveze osiguravača

Član 7.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove pružanja hitnih intervencija u objektu u sledećim slučajevima:
 - 1) kada događaj nema karakteristike osiguranog slučaja;
 - 2) kada vrsta ili obim potrebnih radova, intervencija ili usluga nisu obuhvaćeni osiguravajućim pokrićem;
 - 3) kada događaj nije prijavljen asistentskoj kompaniji ili ne postoji saglasnost ili nisu poštovana uputstva i procedure asistentske kompanije;
 - 4) kada radovi, intervencije ili usluge spadaju u domen redovnog i rutinskog održavanja ili servisiranja;
 - 5) kada su radovi, intervencije ili usluge u nadležnosti usluga javnih preduzeća;
 - 6) kada je događaj prouzrokovan nemirima, ratnim dešavanjima, terorizmom, štrajkovima ili pobunama, posledica je naredbi koje su izdale vlasti ili bilo koje vrste zračenja ili nukleranog dejstva;
 - 7) kada je događaj posledica zemljotresa, poplava ili drugih prirodnih nepogoda kojima su masovno uništeni, oštećeni ili ugroženi objekti u naseljenom mestu u kom se objekat nalazi;
 - 8) kada je događaj prouzrokovan namerom, grubom nepažnjom ili prevarom ugovarača osiguranja/osiguranika ili članova njegove porodice. Ukoliko je osiguranik pravno lice, a događaj je prouzrokovan namerom, grubom nepažnjom ili prevarom njegovog zaposlenog/direktora/vlasnika, osiguravač će nadoknaditi troškove hitne intervencije i zadržaće pravo regresa svih troškova od lica koje je učinilo nameru ili prevaru.

Teritorijalno pokriće

Član 8.

- (1) Osiguravajuće pokriće u skladu sa ovim uslovima važi na teritorijalnom području Republike Srbije.



Prijava lažnog osiguranog slučaja i davanje netačnih informacija

Član 9.

- (1) U slučaju prijave lažnog osiguranog slučaja i davanja netačnih informacija asistentskoj kompaniji na osnovu kojih su nastali dodatni troškovi za osiguravača, ove dodatne troškove dužan je da nadoknadi osiguranik.

Stupanje na snagu i početak primene

Član 10.

- (1) Ovi uslovi stupaju na snagu osmog dana od donošenja, a primenjuju se od 02.12.2019. godine.